

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Муратов Шохрух Улугбекович/Muratov Shoxrux Ulugbekovich

студент Университета Аджу в Ташкенте

IT-Business I24D

Аннотация: Экономика региона или любой развитой и развивающейся страны зависит от уровня управления информацией, которая является базисом любого улучшения, и это начинает доминировать в любом бизнесе. В статье рассмотрены место и роль информационно-управляющих систем в деятельности предприятий и организаций Республики Узбекистан. Показано, что сегодня в национальной экономике наряду с классическими информационными системами разработаны и эффективно функционируют профильные информационно-управляющие системы, что способствует эффективной обработке информации и принятию грамотных управленческих решений.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, инфраструктура, телекоммуникационные системы, информационные сети, сетевые технологии, платежная система, электронная коммерция, единая база, интеллектуальные услуги.

Abstract: In article the place and a role of management information systems in activities of the entities and organizations of the Republic of Uzbekistan are considered. It is shown that today in national economy along with classical information systems are developed and effectively profile management information systems function that promotes effective information processing and acceptance of competent management decisions.

Keywords: information and communication technologies, infrastructure, telecommunication systems, information networks, network technologies, payment system, e-commerce, unified database, intelligent services.

За последние годы Узбекистан провел значительные реформы по развитию информационных технологий. Страна активно внедряет цифровизацию во всех сферах экономики, включая образование, здравоохранение, финансовый сектор и госуправление. Стратегия цифровой трансформации включает создание инновационных кластеров, поддерживающих стартапы и малый бизнес в сфере IT. Это включает в себя технопарки, такие как Ташкентский IT-парк, который стал одним из ведущих центров для разработки программного обеспечения, технологий и стартапов в Центральной Азии.

В целях создания благоприятных условий для внедрения технологий искусственного интеллекта в социальной сфере и отраслях экономики, достижения вхождения страны в ряд ведущих государств мира, применяющих технологии искусственного интеллекта, а также обеспечения исполнения целей и задач, определенных в Стратегии «Цифровой Узбекистан — 2030» *Было принято постановления Президента республики Узбекистан ПП № 358 от 14.10.2024 об утверждении стратегии развития технологии искусственного интеллекта до 2030 года.*

Государственная поддержка IT-сектора в Узбекистане имеет стратегическое значение для развития цифровой экономики. Одним из главных шагов стало создание **Ташкентского IT-парка**, который представляет собой кластер для стартапов и технологических компаний, предоставляющий налоговые льготы, поддержку в получении инвестиций, а также специализированное образование для молодежи в области технологий.

Кроме того, в рамках государственной программы «Цифровой Узбекистан» реализуется множество проектов по улучшению инфраструктуры и цифровизации государственных услуг. Примером является проект «**Электронное правительство**», включающий создание платформ для онлайн-услуг, таких как подача налоговых деклараций, запись на прием к врачу, оформление виз и многое другое. Эти инициативы

значительно упрощают бюрократические процессы, повышают доступность государственных услуг и способствуют созданию прозрачной системы.

Многие виды современной деятельности не могут осуществляться без информационных технологий:

- поиск, добыча и сбор информации: В современной деятельности люди все часто пользуются интернетом как универсальным средством поиска нужной информации и обмена ею благодаря фундаментам данных и эффективным системам автоматического поиска на интернете. Они также используют не только компьютер, а мобильные телефоны с их функциями выхода в интернет.

Представители: Yandex, Bing, Google...

- Обработка информации: Программы позволяют исправлять документы и дополнять информацию быстро и легко, также проверять точность информации на интернете.

- Разработка, анализ информации и выработка новой информации по разным требованиям: исполняют статистику, создают таблицы и схемы на данных...

- Создание программой для разработки информации и документов.

Представители: Microsoft Word, Excel, PowerPoint...

- Формирование, структурирование и хранение необходимых данных, файлов, документов на компьютере в удобной системе для использования и поиска.

- Передачи и защиты информации и знаний: уменьшать случаи потери документов и данных.

Представители: Cloud, электронная почта, диски, флешка...

- Решение оптимизационных задач.

- Снижают транзакционные издержки в управлении. Сегодня затраты применение информационных технологий не только окупаются, но и дают прибыль.

Представители: TeamViewer, Skype...

Известно, что крупные компании тратят на использование и развитие своих информационных систем от 1,5 до 4% годового оборота или в пересчете на одного работающего от 3 до 12 тыс. долл. в год. Рентабельность от инвестиций в информационные технологии может составлять 80%.

- Регулярно повторять рутинные операции переработки большого количества данных.

- Прогнозирование поведения рынка

- Помогают сократить затраты других видов ресурсов общества и экономить время. Отобрать и автоматизировать трудоемкие работы.

Информационные технологии не только позволяют экономить ресурсы, но и приводят к новым решениям, которые начинают составлять суть общественной жизни.

Присоединение людей на работе, повышение эффективности работы предприятия, расширение внутренних и международных экономических связей;

Представители: Skype, TeamViewer...

Информационные системы управления активно используются не только в управлении организациями, компаниями, но и в государственном управлении, в управлении университетами, государственными и общественными организациями.

Информационные технологии изменили содержание труда многих людей. Например, финансовый консультант не может осуществлять свою работу если не следит за мировыми финансовыми трендами в режиме онлайн. В деятельности супермаркета значительный удельный вес составляет переработка информации о движении товарной массы, о движении запасов и о колебаниях спроса на те или иные товары.

В деятельности супермаркета значительный удельный вес составляет переработка информации о движении товарной массы, о движении запасов и о колебаниях спроса на те или иные товары.

- системы планирования ресурсов предприятия ERP (Enterprise Resource Planning). Это класс интегрированных систем управления, представляющих собой унифицированную централизованную базу данных, единое приложение и общий пользовательский интерфейс для управления финансово-хозяйственной деятельностью. Они охватывают такие области деятельности предприятия, как планирование и прогнозирование, управление продажами, управление запасами, управление производством, закупками, финансами и пр. (ремонт, управленческая отчетность, консолидация).

- системы управления взаимоотношениями с клиентами CRM (Customer Relationship Management). Это класс систем управления внешними отношениями предприятия. Системы управления взаимоотношениями с клиентами CRM включают в себя методы управления, позволяющие повысить эффективность продаж. В таких системах нашли свое отражение многие достижения современного маркетинга. Они обеспечивают управление взаимоотношениями компании с ее клиентами (заказчиками), партнерами, дилерами и внешним миром. Это средство для автоматизации работы отделов маркетинга, продаж и обслуживания клиентов, а также набор дополнительных сервисов в виде корпоративных порталов, call-центров, онлайн-справочных бюро для клиентов, корпоративных баз знаний и пр.

- системы информационной поддержки аналитической деятельности BI (Business Intelligence). Эти системы являются хранилищем аналитических данных; они также включают в себя набор средств обработки информации. Также они могут называться OLAP-системами (On Line Processing Systems) в отличие от OLTP-систем (On Line Transactions Systems), к которым относятся системы планирования ресурсов предприятия ERP и системы управления взаимоотношениями с клиентами CRM. Они представляют собой хранилище данных с набором

инструментов для получения данных из ERP и других систем и методы последующего анализа собранных данных.

Наряду или в составе вышеперечисленных систем в практике деятельности предприятий используются некоторые специальные системы.

- системы управления логистическими цепочками SCM (Supply Chain Management). При производстве сложных изделий, в состав которых входят комплектующие от разных поставщиков, для компаний важно оперативно программировать поставку нужных деталей в нужном объеме и к нужному сроку. Иными словами, система обеспечивает процессы планирования и координации снабжения, транспортировки и складирования.

- системы планирования материальных потоков MRP (Material Requirements Planning). Это класс систем управления закупками, производством и сбытом материалов.

- системы управления человеческим фактором HRM (Human Resources Management), задачи которых - рекрутинг, управление и эффективное использование потенциала всех сотрудников предприятия. Эти системы обеспечивают информационную поддержку в процессе планирования карьеры и обучения, оценку персональных достижений и сводят данные о персонале.

Все эти системы - не замкнутые самостоятельные системы, а лишь относительно самостоятельные виды информационных систем. При этом каждая конкретная система может нести в себе отдельные признаки каждой из вышеперечисленных. В последнее время наметилась тенденция создания гибридных интеллектуальных систем, когда в уже хорошо известные компьютерные программы и комплексы встраиваются элементы систем искусственного интеллекта. Получают развитие и "когнитивные информационные технологии", которые включают в себя информационные технологии, специально разработанные для развития творческих

способностей человека и информационной поддержки творческих процессов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Постановление Президента Республики Узбекистан, от 14.10.2024 г. № ПП-358.
2. www.mitsc.uz – официальный сайт Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций республики Узбекистан.
3. www.soliq.uz – официальный сайт Государственного налогового комитета Республики Узбекистан.
4. www.stat.uz – официальный сайт Государственного комитета по статистике Республики Узбекистан.
5. www.gov.uz – официальный сайт Единого портала интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан.