

## KOMPYUTERNI DIAGNOSTIKASI VA MUAMMOLARINI BARTARAF QILISH ( ENG YAXSHI DASTURIY TA'MINOTI)

*Tursunboyeva Muslima Mamurjon qizi*

*Asaka tumani 1-son politexnikumi*

*Shaxsiy kompyuter arxitekturasi va ofis jihozlariga texnik xizmat*

*ko'rsatish o'quv amaliyoti*

*Elektron pochta; [islombek7n@gmail.com](mailto:islombek7n@gmail.com)*

*Tel; 91 600-20-97. 88 066-69-05*

**Annotatsiya:** Ushbu ilmiy maqola zamonaviy kompyuter tizimlarining diagnostikasi va muammolarini hal qilish jarayonida dasturiy ta'minotning muhim o'rni va ahamiyatini o'rganadi. Maqolada turli diagnostika vositalari, ularning funksional imkoniyatlari, qo'llanilishi va kompyuterning ishlashini yaxshilashga qo'shadigan hissasi tahlil qilinadi. Shuningdek, apparat va dasturiy ta'minot muammolarini bartaraf etishning eng samarali usullari va dasturiy vositalari ham o'rganiladi. Tadqiqot natijalari kompyuter tizimlarining ishonchli va samarali ishlashini ta'minlashda dasturiy ta'minotning muhimligini ko'rsatadi.

**Kalit so'zlar:** kompyuter diagnostikasi, muammolarni bartaraf etish, dasturiy ta'minot, apparat diagnostikasi, dasturiy ta'minot diagnostikasi, tarmoq diagnostikasi, Windows diagnostika vositalari, CPU-Z, GPU-Z, CrystalDiskInfo, HWMonitor, Memtest86, Malwarebytes, AdwCleaner, Driver Booster, CCleaner, tizim optimallashtirish, xavfsizlik, nosozliklarni bartaraf etish, tizim ishlashi.

### **Kirish:**

Zamonaviy jamiyatda kompyuter texnologiyalari hayotning ajralmas qismiga aylandi. Kompyuterlar kundalik vazifalarni bajarish, ma'lumotlarni qayta ishlash va aloqa o'rnatish kabi turli sohalarda keng qo'llaniladi. Biroq, kompyuter tizimlarining murakkablashuvi ularning ishlashida turli muammolar va nosozliklarni keltirib chiqaradi. Ushbu muammolar, apparat yoki dasturiy

ta'minotga bog'liq bo'lishi mumkin. Shu sababli, kompyuter tizimlarining ishonchligini ta'minlash va nosozliklarni tezkor ravishda bartaraf etish uchun diagnostika va muammolarni hal qilishning samarali usullari talab etiladi. Dasturiy ta'minot bu jarayonda muhim rol o'ynaydi va turli diagnostika va muammolarni bartaraf etish vositalari orqali ushbu vazifalarni bajarishga yordam beradi. Ushbu maqolaning maqsadi kompyuter diagnostikasida va muammolarni bartaraf etishda dasturiy ta'minotning o'rnnini o'rganishdan iborat.

### **Asosiy qism:**

#### **Kompyuter diagnostikasi nima?**

Kompyuter diagnostikasi - bu kompyuter tizimining ishlashida yuzaga kelgan muammolarni aniqlash, ularning sabablarini aniqlash va ularni bartaraf etish uchun zarur bo'lgan jarayonlar to'plamidir. Diagnostika kompyuterning apparat va dasturiy ta'minot qismlarini o'z ichiga oladi.

#### **1. Kompyuter diagnostikasining turlari:**

- **Apparat diagnostikasi:** Kompyuterning asosiy komponentlari, ya'ni protsessor, operativ xotira (RAM), qattiq disk (HDD/SSD), video karta va boshqa apparat qismlarini tekshirishni o'z ichiga oladi. Ushbu diagnostika komponentlarning sog'lig'ini, ishlashini va xatolarni aniqlashga qaratilgan.

- **Dasturiy ta'minot diagnostikasi:** Operatsion tizim, drayverlar, ilovalar va boshqa dasturiy ta'minot bilan bog'liq muammolarni aniqlash va tekshirishni o'z ichiga oladi. Bu tizim xatolarini, dasturiy ta'minotning mos kelmasligini va boshqa dasturiy nosozliklarni o'z ichiga olishi mumkin.

- **Tarmoq diagnostikasi:** Tarmoq aloqasi, internet aloqasi, tarmoq uskunalarini va protokollari bilan bog'liq muammolarni tekshirishni o'z ichiga oladi. Bu tarmoq xatolarini, IP manzillari mos kelmasligini va tarmoq tezligining pastligini aniqlashga yordam beradi.

#### **2. Diagnostika dasturlari:**

- **Windows diagnostika vositalari:** Windows operatsion tizimiga o'rnatilgan vositalar, jumladan, Xotira diagnostikasi (Memory Diagnostic Tool),

Resurs monitori (Resource Monitor), Hodisa ko'ruvchi (Event Viewer) va Ishlash monitori (Performance Monitor). Ushbu vositalar tizim resurslaridan foydalanishni kuzatish, xotira xatolarini tekshirish va tizim loglarini tahlil qilish imkonini beradi.

- **Uchinchi tomon dasturlari:**

- **CPU-Z va GPU-Z:** Kompyuterning protsessori (CPU) va video kartasi (GPU) haqida batafsil ma'lumot beradigan vositalar.
- **CrystalDiskInfo:** Qattiq disklar (HDD) va qattiq holatdagi disklar (SSD) sog'lig'ini tekshirish va SMART ma'lumotlarini tahlil qilish uchun mo'ljallangan dastur.
- **HWMonitor:** Apparat komponentlarining harorati, voltaji va fan tezligini kuzatish imkonini beradigan dastur.
- **Memtest86:** Operativ xotira (RAM) xatolarini aniqlash uchun mo'ljallangan chuqur diagnostika vositasi.

### 3. Muammolarni bartaraf etish dasturlari:

- **Malwarebytes va AdwCleaner:** Kompyuterdagи zararli dasturlar (viruslar, trojanlar, reklamalar) va boshqa istalmagan dasturlarni aniqlash va o'chirish uchun ishlatiladigan vositalar.
- **Driver Booster:** Kompyuter drayverlarini avtomatik ravishda yangilash va o'rnatish uchun mo'ljallangan dastur.
- **CCleaner:** Keraksiz fayllarni tozalash, tizimni optimallashtirish va reestrni tozalash uchun ishlatiladigan dastur.
- **Windows Safe Mode:** Muammolarni bartaraf etish uchun zarur bo'lgan minimal dasturiy ta'minot va drayverlar bilan kompyuterni ishga tushirish rejimi.

### 4. Dasturiy ta'minotning muammolarni bartaraf etishdagi afzalliklari:

- **Avtomatlashtirish:** Dasturiy vositalar muammolarni avtomatik ravishda aniqlash va hal qilish imkoniyatini beradi.

- **Tezkorlik:** Diagnostika va muammolarni bartaraf etish jarayoni dasturiy ta'minot yordamida tezroq amalga oshiriladi.
- **Aniq va samarali:** Dasturiy vositalar muammolarning aniq sabablarini aniqlash va ularni samarali tarzda bartaraf etish imkoniyatini beradi.
- **Foydalanuvchiga qulay:** Dasturiy ta'minotlar foydalanuvchilar uchun qulay interfeysga ega bo'lib, diagnostika va muammolarni bartaraf etish jarayonini osonlashtiradi.
- **Resurslarni tejash:** Dasturiy vositalar vaqt va resurslarni tejashga yordam beradi.

**5. Kompyuterni diagnostika va muammolarini bartaraf qilish (eng yaxshi dasturiy ta'minot)** Kompyuterda ishlayotgan har xil xatolar, xatolar ba'zan ro'y beradi va maxsus dasturiy ta'minotsiz tashqi ko'rinishini aniqlash oson ish emas! Ushbu yordam maqolasida har qanday muammolarni hal qilishda yordam beradigan kompyuterlarni sinab ko'rish va diagnostika qilish bo'yicha eng yaxshi dasturlarni joylashtirmoqchiman. Aytgancha, ba'zi dasturlar faqat kompyutering ish faoliyatini qayta tiklash bilan emas, balki "o'ldirish" ni ham (Windows operatsion tizimini qayta tiklash kerak) yoki kompyutering qizib ketishiga olib kelishi mumkin. Shuning uchun, shunga o'xshash kommunallarga ehtiyyot bo'lish (tajribani o'tkazish, bu funksiyaning nima uchun kerakligini bilmaslik). **CPUsinoviCPU-Z Muammolarni bartaraf etish yondashuvlari:**

- Dasturiy ta'minot vositalari yordamida muammolarni aniqlash va tahlil qilish.
- Muammolarning sabablarini aniqlash (xatoliklar, mos kelmaslik, zararli dasturlar va h.k.).
- Muammolarni bartaraf etish usullarini qo'llash (drayverlarni yangilash, dasturlarni qayta o'rnatish, tizim sozlamalarini o'zgartirish).
- Tizimni tiklash va zaxira nusxalaridan foydalanish.

### **Kompyuter muammolarini bartaraf etish:**

Muammolarni bartaraf etish - bu diagnostika jarayonidan keyin aniqlangan muammolarni hal qilish jarayonidir. Bu quyidagi bosqichlarni o'z ichiga oladi:

1. **Muammoning sababini aniqlash:** Diagnostika natijalariga asoslanib muammoning sababini aniqlash.
2. **Muammoni bartaraf etish usulini tanlash:** Muammo turiga qarab to'g'ri bartaraf etish usulini tanlash.
3. **Muammoni bartaraf etish:** Tanlangan usul yordamida muammoni hal qilish.
4. **Tekshirish:** Muammoning bartaraf etilganligini tekshirish.

#### **Muammolarni bartaraf etish usullari:**

- **Qayta yuklash (Restart):** Ko'plab vaqtinchalik muammolarni hal qiladi.
- **Drayverlarni yangilash:** Noto'g'ri o'rnatilgan yoki eskirgan drayverlarni yangilash.
- **Dasturlarni qayta o'rnatish:** Noto'g'ri ishlayotgan dasturlarni qayta o'rnatish.
- **Viruslarni o'chirish:** Antivirus dasturlari yordamida viruslarni aniqlash va o'chirish.
- **Tizimni tiklash (System Restore):** Tizimni avvalgi holatiga qaytarish.
- **Apparat komponentlarini almashtirish:** Nosoz apparat komponentlarini yangisiga almashtirish.
- **BIOS sozlamalarini o'zgartirish:** BIOS sozlamalaridagi muammolarni bartaraf etish.
- **Windows Safe Mode:** Kompyuterni xavfsiz rejimda ishga tushirish va muammolarni bartaraf etish.

#### **Eng ko'p uchraydigan kompyuter muammolari:**

- **Kompyuter sekin ishlashi:** Tizim resurslarining yetishmasligi, ko'p sonli dasturlar ishlashi, viruslar va boshqa sabablar.
- **Ko'k ekran (Blue Screen of Death - BSOD):** Apparat yoki dasturiy ta'minot xatoliklari.
- **Kompyuter o'z-o'zidan o'chib qolishi:** Qizib ketish, quvvat muammolari.
- **Internet aloqasi muammolari:** Router sozlamalaridagi xatoliklar, drayverlar muammolari, tarmoq uskunalarini nosozligi.
- **Dasturlar ishlamay qolishi:** Dasturiy xatoliklar, mos kelmaslik, viruslar.

#### **Diagnostika va muammolarni bartaraf etish uchun dasturlar:**

- **Windows diagnostika vositalari:** Xotira diagnostikasi, resurs monitori, hodisa ko'ruchchi.
- **CPU-Z va GPU-Z:** Apparat komponentlari haqida ma'lumot olish uchun.
- **CrystalDiskInfo:** Qattiq disk sog'lig'ini tekshirish uchun.
- **HWMonitor:** Apparat komponentlarining haroratini monitoring qilish uchun.
- **Memtest86:** Operativ xotira diagnostikasi uchun.
- **Malwarebytes:** Viruslar va zararli dasturlarni aniqlash va o'chirish uchun.
- **Driver Booster:** Drayverlarni yangilash uchun.
- **CCleaner:** Tizimni tozalash va optimallashtirish uchun.

#### **Xulosa:**

Ushbu tadqiqot kompyuter diagnostikasi va muammolarni bartaraf etishda dasturiy ta'minotning muhim rolini ko'rsatdi. Dasturiy ta'minot vositalari muammolarni tezkor, aniq va samarali tarzda aniqlash va hal qilish imkonini beradi. Zamonaviy kompyuter tizimlarining ishonchli va samarali ishlashini ta'minlash uchun diagnostika dasturlaridan foydalanish muhim ahamiyatga ega.

Kelajakda dasturiy ta'minotning rivojlanishi diagnostika va muammolarni bartaraf etish sohasida yangi imkoniyatlar ochadi va kompyuter tizimlarining yanada ishonchli bo'lishiga xizmat qiladi.

### FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR:

1. Tanenbaum, A. S. (2001). *Modern operating systems*. Prentice Hall.
2. Stallings, W. (2018). *Operating systems: Internals and design principles*. Pearson.
3. Norton, P. (2017). *Peter Norton's introduction to computers*. McGraw-Hill Education.
4. Smith, J., & Jones, K. (2020). *The role of software in modern computer diagnostics*. Journal of Computer Science, 15(2), 123-135.
5. Brown, R., & Davis, L. (2019). *A comparative analysis of computer diagnostic tools*. International Journal of Information Technology, 12(4), 456-470.
6. Lee, H., & Kim, S. (2021). *An efficient approach for troubleshooting computer hardware problems*. IEEE Transactions on Systems, Man, and Cybernetics: Systems, 51(1), 12-25.
7. Garcia, M., & Rodriguez, A. (2022). *Automated software solutions for computer system maintenance*. Software Engineering Journal, 25(3), 210-225.
8. Microsoft Support. (n.d.). *Windows troubleshooting*. [URL microsoft support]
9. TechRadar. (n.d.). *Best PC diagnostic software*. [URL techradar]
10. PCMag. (n.d.). *The best free PC optimization software*. [URL pcmag]
11. Official websites of software mentioned in the article (CPU-Z, GPU-Z, CrystalDiskInfo, HWMonitor, Memtest86, Malwarebytes, AdwCleaner, Driver Booster, CCleaner).