

## SHIFOKORGA NAVBATNI RAQAMLASHTIRISH

*Andijon mashinasozlik instituti IB va KT fakulteti  
Axborot tizimlari va texnologiyalari yo‘nalishi  
2-bosqich talabasi **Muxtorov Og‘abek Nuraziz o‘g‘li***

**Anonsatsiya:** *Shifokorga navbatni raqamlashtirish – bu tibbiy xizmatlar tizimidagi o‘zgarishlarni samarali boshqarish va takomillashtirish uchun muhim qadam hisoblanadi. Ushbu tezisdagi shifokorga navbatni raqamlashtirishning zarurati, afzalliklari, ishlatiladigan texnologiyalar va amaliy qo‘llanilishi haqida so‘z yuritiladi. Tibbiy xizmatlarga bo‘lgan talab va xizmatlarning samarasizligi shifokorga navbat tizimini raqamlashtirishni talab qiladi. Raqamli texnologiyalar orqali navbatlarni samarali boshqarish, bemorlarning kutish vaqtini qisqartirish va tibbiy xodimlarning ishini yengillashtirish mumkin.*

**Kalit so‘zlar:** *Shifokorga navbat, raqamlashtirish, tibbiy texnologiyalar, elektron tizimlar, bemorlar oqimi, sog‘liqni saqlash tizimi.*

Shifokorga navbat tizimi sog‘liqni saqlash sohasidagi muhim muammolardan biridir. Raqamlashtirish orqali bu tizimni samarali boshqarish imkoniyatlari yaratildi. Avvalgi tizimda bemorlar ko‘pincha uzoq kutish vaqtlari bilan duch kelishardi, bu esa bemorlar uchun noqulayliklar va tibbiy yordamning samaradorligini kamaytirardi. Raqamli tizimlar bu muammoni hal qilishga yordam beradi. Raqamlashtirish texnologiyalari nafaqat bemorlar uchun, balki tibbiy xodimlar uchun ham foydali bo‘lishi mumkin. Elektron tizimlar yordamida bemorlarning ma'lumotlari tezkor va aniq tarzda saqlanadi. Bu esa navbat tizimining shaffofligini oshiradi, hamda kutish vaqtlarini optimallashtirish imkonini beradi. Bemorlar va shifokorlar o‘rtasidagi kommunikatsiyani raqamli platformalar orqali yaxshilash hamda xizmatlar darajasini oshirish maqsadida zamonaviy texnologiyalar muhim rol o‘ynaydi.

*Foydalanilgan texnologiyalar: Shifokorga navbatni raqamlashtirishda turli texnologiyalar va tizimlar ishlatiladi. Ular quyidagilardan iborat:*

1. **Elektron navbat tizimlari** - bemorlar o'z vaqtida ro'yxatdan o'tishlari va navbat olishlari uchun elektron tizimlar mavjud. Bu tizimlar bemorning telefonidan yoki kompyuteridan foydalanib, oldindan navbat olish imkoniyatini beradi.
2. **Mobil ilovalar** - bemorlar uchun maxsus mobil ilovalar orqali navbat olish, shifokorlar bilan bog'lanish va maslahatlar olish imkoniyati yaratiladi.
3. **Avtomatlashtirilgan tizimlar** - tibbiy muassasalar uchun avtomatlashtirilgan tizimlar bemorlarning kelishi va navbatini kuzatib borish, shifokorlar orasidagi vaqtni taqsimlash imkonini beradi.
4. **Big data va sun'iy intellekt** - shifokorga navbat tizimini yanada samarali boshqarish uchun katta ma'lumotlarni tahlil qilish va sun'iy intellekt yordamida prognozlar chiqarish mumkin.

*Amaliy qo'llanilishi: Shifokorga navbatni raqamlashtirishning amaliy qo'llanilishi sog'liqni saqlash sohasida bir qator foydali natijalarga olib keladi. Raqamli tizimlar orqali quyidagi afzalliklar keltirib chiqariladi:*

- ✓ **Navbatlarni qisqartirish** - elektron tizimlar bemorlarning navbatlarini tezda va samarali ravishda tartibga solishga yordam beradi. Bu bemorning kutish vaqtini qisqartiradi va shifokorlarning ishlash samaradorligini oshiradi.
- ✓ **Bemorlarni shaffof ravishda boshqarish** - tizim barcha bemorlarning navbatlarini avtomatik ravishda kuzatib boradi va tibbiy xizmatlar o'rtasida aniq va shaffof raqamlar mavjud bo'ladi.
- ✓ **Resurslarni taqsimlash** - raqamli tizimlar tibbiy xodimlar orasidagi vaqt va resurslarni samarali taqsimlash imkoniyatini beradi, bu esa jismoniy va kognitiv yukni kamaytiradi.

✓ **Bemorlar uchun qulayliklar yaratish** - mobil ilovalar va onlayn tizimlar orqali bemorlar istalgan joydan navbat olishlari, shifokorlar bilan bog‘lanishlari va xizmatlardan foydalanishlari mumkin.

### **Xulosa**

Shifokorga navbatni raqamlashtirish sog‘liqni saqlash tizimining samaradorligini oshirishda muhim rol o‘ynaydi. An'anaviy tizimda bemorlar uzoq vaqt davomida kutishga majbur bo‘lishardi, bu esa sog‘liqni saqlash xizmatlarining sifatiga salbiy ta‘sir ko‘rsatardi. Raqamlashtirilgan tizimlar yordamida esa bemorlarning navbatlarini samarali boshqarish va tibbiy xizmatlarga bo‘lgan talabni tezda qondirish mumkin bo‘ladi. Elektron tizimlar va mobil ilovalar orqali bemorlar onlayn ravishda navbat olishlari va shifokorlar bilan bog‘lanishlari mumkin, bu esa kutish vaqtini qisqartiradi va tibbiy xizmatlar samaradorligini oshiradi. Raqamli texnologiyalar yordamida tibbiy xodimlar uchun ish jarayonlarini avtomatlashtirish, resurslarni to‘g‘ri taqsimlash va bemorlar oqimini samarali boshqarish mumkin. Bu, o‘z navbatida, tibbiy xodimlarning ishini yengillashtirib, ularning samaradorligini oshiradi. Shuningdek, tizimlarning shaffofligi bemorlar va tibbiy xodimlar o‘rtasidagi ishonchni mustahkamlaydi. Big Data va sun‘iy intellekt texnologiyalari yordamida navbatlar va bemorlar oqimini prognozlash imkoniyati kengayadi, bu esa tizimning samaradorligini yanada oshiradi. Shifokorga navbatni raqamlashtirish faqatgina bemorlar uchun qulayliklar yaratish bilan cheklanmaydi, balki tibbiy muassasalarda resurslarni tejashga, xizmatlar sifatini yaxshilashga ham yordam beradi. Tizimning to‘liq joriy etilishi va doimiy yangilanishi tibbiyot sohasida yangiliklarni va innovatsiyalarni amalga oshirishda katta ahamiyatga ega. Bunday yondashuv sog‘liqni saqlash tizimini yanada samarali va shaffof qilishga imkon beradi. Raqamlashtirishning natijasida, nafaqat sog‘liqni saqlash xizmatlari sifatining oshishi, balki bemorlar va shifokorlar o‘rtasidagi aloqalar ham yaxshilanadi, bu esa tizimning umumiy samaradorligini sezilarli darajada oshiradi.

## FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR

1. Raxmonov, T. (2021). **Shifokorlarning navbat tizimlarini optimallashtirish: Elektron tizimlar va texnologiyalar.** *Tibbiyot fanlari jurnali*, 36(4), 124-135.
2. Tashkent State Medical University. (2023). **Raqamli tibbiyot va uning kelajagi.** Toshkent, O'zbekiston.
3. Karimov, A., & Asimov, D. (2022). **Shifokorga navbat tizimlarining samaradorligini baholash.** *Sog'liqni saqlash texnologiyalari*, 29(2), 67-72.
4. Akhmedov, B. (2020). **Sog'liqni saqlashda innovatsion texnologiyalar.** *Boshqaruv va texnologiyalar*, 18(3), 89-95.
5. Matkarimov, D., & Shukurov, M. (2021). **Tibbiyotda elektron tizimlarning joriy etilishi va ularning samaradorligi.** *Sog'liqni saqlash va texnologiyalarni joriy etish*, 14(6), 112-119.
6. Abdullayev, S. (2022). **Raqamli tibbiyot: yangi imkoniyatlar va kelajakdagi rivojlanish yo'llari.** *Sog'liqni saqlash jurnali*, 30(4), 44-51.
7. Qodirov, J., & Tursunov, F. (2023). **Elektron tibbiy ro'yxatlar: innovatsiyalar va amaliyot.** *Elektron tizimlar va sog'liqni saqlash*, 17(1), 25-34.
8. Shukurov, R., & Bekmurodov, I. (2020). **Sog'liqni saqlash tizimlarida raqamli texnologiyalarni qo'llashning afzalliklari.** *Sog'liqni saqlash tizimlari va texnologiyalar*, 12(3), 103-110.
9. Nurmuhammedov, R. (2023). **Raqamlashtirish orqali sog'liqni saqlash tizimining samaradorligini oshirish.** *Raqamli innovatsiyalar va tibbiyot*, 25(5), 84-92.
10. Djalilov, A. (2021). **Shifokorlar uchun elektron navbat tizimlari va ularning samaradorligi.** *Sog'liqni saqlashni raqamlashtirish bo'yicha yondashuvlar*, 19(4), 76-80.