

**ЛОГИСТИКА - ОСНОВА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ  
ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК**

*Шаназарова Нилуфар Баратовна – ст. преп, кафедры экономика  
транспорта,*

*Асророва Шахноза Баходир қизи - студентка ТГТУ*

***Аннотация:** в статье проведен анализ воздействия нововведений на логистическую систему управления перевозками пассажиров. Представлены актуальные направления развития логистической системы управления перевозками пассажиров в рамках инновационной экономики.*

***Ключевые слова:** инновационная экономика, нововведения, логистическая система, пассажирские перевозки.*

Настоящее время характеризуется формированием инновационной экономики, развитием сетевых систем управления транспортным комплексом, разделенной терминальной и вокзальной сетью, возрастают требования к системе управления пассажирскими перевозками касающихся обеспечения маршрутов, объемов и качества перевозок пассажиров. Также идет постоянный поиск оптимальных решений для улучшения системы управления.

Совершенствование качества пассажирского сообщения способствует росту мобильности пассажиров, тем самым улучшая условия их жизни, карьерные возможности. Опираясь на опыт ведущих стран мира, можно обнаружить, что применение инновационного логистического управления в сфере пассажирских перевозок способно сэкономить до 15-20% затрат транспортных предприятий. Уменьшение логистических издержек даже на 1% может увеличить объем реализации услуг на 10% [1].

В настоящее время основной задачей создания логистических систем является управление инвестициями, инновациями, должна быть достигнута логистическая согласованность в принятии управленческих решений и введении технологических инноваций. В будущем область управления пассажирскими перевозками должна быть ориентирована на усиление инвестиционной привлекательности автотранспортной сферы, подкрепляясь при этом активной деятельностью государства в развитии государственно-частного партнерства. Кроме того, необходимо формирование вертикально-интегрированных пассажирских организаций, имеющих требуемые организационные, инвестиционные и интеллектуальные возможности для осуществления высокого уровня обслуживания логистического центра и реализации качественного процесса перевозок пассажиров.

Процесс управления перевозками пассажиров представляет собой активную логистическую систему, качество деятельности которой значительно зависит от эффективного сотрудничества компонентов системы. Это оказывает непосредственное влияние на уровень обслуживания, функционирования, затрат и др. Несмотря на наличие большого числа научных работ по рассматриваемой тематике, имеется очень мало подробностей, касающихся введения инноваций в деятельность логистической системы в сфере перевозок пассажиров. К тому же, результаты данной системы мало изучены, поэтому в этой области рекомендуется провести дополнительный анализ.

Инновации в логистике подразумевают под собой не только тотальное изменение всей логистической системы, но и введение каких-то новшеств в ее отдельных звеньях или же изменение стратегии управления логистической системой. Также в логистике активно применяют различные информационные технологии, благодаря которым происходит более успешное планирование ситуации, осуществляется контроль за уровнем обслуживания, оценка эффективности работы системы в целом [2]. Все это значительно облегчает управление экономическими потоками на учреждениях пассажирского транспорта, проектирование, конфигурирование потоков пассажиров, облегчает задачи материального, информационного и финансового характера, помогая при этом сократить общие логистические затраты и повысить, тем самым, качество обслуживания пассажиров. Стоит отметить, что при введении новшеств в сфере логистики происходит следующее: разработка логистических стратегий управления потоковыми процессами пассажирских перевозок за счет применения оптимизационных, математических, экономических, статистических моделей, а также осуществление организационно-методической системы адаптации логистической системы регулирования перевозок пассажиров к реальным экономическим условиям.

Введение логистических новаторств может быть реализовано путем применения ряда организационных инноваций:

- формирование сети многофункциональных логистических центров, в том числе образование как коммерческих, так и условно-коммерческих виртуальных логистических центров «Virtual Logistic Center – VLC» с обязательным комплексом мероприятий, ориентированных на использование различных электронных средств, управленческого консультирования и фрахта;
- определение логистических соглашений, ориентированных на длительное сотрудничество с участниками транспортного процесса;
- объединение различных сервисных функций, направленных на формирование инновационного логистического сервиса.

Также необходимо отметить, что одной из главных задач инновационной

логистики является оптимальная согласованность потока информации с пассажиропотоками в результате их объединения при использовании электронной обработки данных.

Таким образом, для эффективного внедрения системных логистических инноваций следует подробно ознакомиться с технологическими модификациями на рынке пассажирских перевозок, а также с нуждами населения. Кроме того, необходимо реально оценивать вероятность практического осуществления инноваций, соответствие современных видов услуг имиджу транспортной организации и стратегии ее развития.

***Список литературы:***

1. *Осадченко А.М.* Современная концепция управления цепями поставок // *Economics*. 2015. № 1. С. 26-29.
2. *Каратаев Н.Д.* Инновации в перевозках пассажиров наземным транспортом // *Наука, техника и образование*. 2016. № 5 (23). С. 70-72.