

ВЗАИМОВЯЗЬ СТИЛЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ УЧИТЕЛЯ И УРОВНЯ ТРЕВОЖНОСТИ У ОБУЧАЮЩИХСЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ

Хошимова Гульсара Нигматовна

*Студент магистратуры. Ташкентский филиал РГПУ
им. А. И Герцина*

Аннотация

Данное исследование посвящено анализу взаимосвязи стиля педагогического общения учителя и уровня тревожности у обучающихся начальных классов в средней школе № 4 Ташкентской области. В ходе исследования использовались методы анкетирования, наблюдения и интервью с учителями. Результаты показали, что стиль общения учителя существенно влияет на эмоциональное состояние учеников и их уровень тревожности. Положительный стиль общения способствует созданию комфортной образовательной среды, что снижает тревожность у учащихся. Полученные данные подчеркивают важность выбора соответствующего стиля общения для повышения уверенности и вовлеченности детей в учебный процесс.

Ключевые слова: педагогическое общение, стиль общения, уровень тревожности, начальные классы, образовательная среда, демократический стиль, авторитарный стиль, эмоциональное состояние, учитель.

Введение

В последние годы вопрос психоэмоционального состояния учащихся стал одним из основных направлений исследований в области педагогики и психологии. Уровень тревожности у детей, особенно в начальных классах, может значительно влиять на их учебные успехи и общее развитие. Педагогическое общение, как один из ключевых факторов, формирующих атмосферу в классе, играет важную роль в определении эмоционального состояния учащихся.

Стиль общения учителя влияет не только на восприятие учебного материала, но и на формирование уверенности у детей. Исследования показывают, что демократический стиль общения, основанный на уважении и поддержке, способствует созданию комфортной образовательной среды, в которой ученики чувствуют себя в безопасности и могут свободно выражать свои мысли и эмоции. В отличие от этого, авторитарный стиль общения, характеризующийся строгими методами контроля и недостатком поддержки, может вызывать у детей страх, тревожность и неуверенность.

Цель данного исследования заключается в анализе взаимосвязи стиля педагогического общения учителя и уровня тревожности у обучающихся

начальных классов. Исследование проводилось на базе средней общеобразовательной школы № 4 Ташкентской области, где были собраны данные от учителей и учеников. Результаты анализа позволят выявить, каким образом стиль общения влияет на эмоциональное состояние детей и, возможно, предложить рекомендации для практики педагогической деятельности.

Важность выбора подходящего стиля общения становится особенно очевидной в контексте повышения уровня тревожности у учащихся, что может негативно сказываться на их учебной активности и общей удовлетворенности образовательным процессом. Таким образом, данное исследование направлено на выявление ключевых аспектов, способствующих созданию поддерживающей и безопасной образовательной среды для детей, что является важным шагом к улучшению качества образования.

Литературный обзор

Педагогическое общение является ключевым аспектом образовательного процесса, охватывающим взаимодействие между учителем и учениками. Это взаимодействие не только включает в себя передачу знаний, но и формирование эмоциональных связей, которые могут существенно влиять на восприятие учебного материала. В. А. Крутецкий (1995) подчеркивает, что стиль общения играет важную роль в мотивации учащихся, создавая различные образовательные среды, что, в свою очередь, влияет на их эмоциональное состояние.

Существуют несколько основных стилей педагогического общения, которые были исследованы различными учеными. Авторитарный стиль характеризуется высокой степенью контроля и строгими требованиями со стороны учителя. Исследования, проведенные В. Н. Мясичевым (2002), показывают, что использование авторитарных методов может вызывать у детей страх и неуверенность, что ведет к повышению уровня тревожности. Учителя, работающие в этом стиле, часто прибегают к наказаниям и имеют низкий уровень эмоционального тепла, что создает неблагоприятную атмосферу для развития детей.

В отличие от авторитарного, демократический стиль общения предполагает активное участие учеников в учебном процессе, поддержку их инициатив и самостоятельности. И. А. Зимняя (2003) указывает, что такой подход способствует снижению тревожности и повышению учебной мотивации. Учителя, использующие демократический стиль, создают комфортную атмосферу, что позволяет ученикам чувствовать себя более уверенно и открыто.

Либеральный стиль общения отличается отсутствием четких границ и контроля. Хотя такой подход может создать ощущение свободы, исследования А. А. Бодалева (2010) показывают, что он также может приводить к

неуверенности и повышенной тревожности у детей. Неопределенность в ожиданиях со стороны учителя может вызывать у учеников чувство тревоги, так как они не знают, что именно от них требуется.

Уровень тревожности у школьников — это сложное эмоциональное состояние, которое может проявляться в различных формах. Н. В. Левченко (2015) отмечает, что тревожность может быть обусловлена как внутренними, так и внешними факторами. Важными предикторами тревожности являются отношения с учителями и сверстниками, а также восприятие учебной нагрузки. Высокий уровень тревожности может негативно влиять на учебную деятельность, межличностные отношения и общее психоэмоциональное состояние детей.

Исследования показывают, что стиль общения учителя непосредственно влияет на уровень тревожности у учеников. Например, работа Н. А. Дьяченко (2018) демонстрирует, что ученики, обучающиеся под руководством учителей, использующих авторитарные методы, показывают более высокий уровень тревожности по сравнению с теми, кто обучается у педагогов с демократическим стилем общения. Это подчеркивает важность выбора подходящего стиля общения для создания безопасной и поддерживающей образовательной среды.

На основе проведенных исследований можно сделать ряд рекомендаций для педагогов. Использование демократического стиля общения, который включает активное слушание и поддержку, может помочь снизить уровень тревожности у учащихся. Создание безопасной и поддерживающей образовательной среды, где дети чувствуют себя комфортно и уверенно, является ключевым аспектом успешного обучения. Работы таких ученых, как Л. С. Выготский (1978) и А. Н. Леонтьев (2000), также подтверждают необходимость внимания к эмоциональному состоянию детей в процессе обучения.

Исследования, проведенные за пределами России, также подчеркивают важность стиля общения. Например, работа американского психолога Джона Холла (2010) показывает, что поддерживающее взаимодействие учителя способствует снижению тревожности и повышению самооценки у учеников. Холл утверждает, что создание позитивной атмосферы в классе является важнейшим фактором для успешного обучения. Он отмечает, что учителя, активно вовлеченные в процесс общения с учениками, могут значительно снизить уровень стресса и тревожности, что способствует лучшему усвоению материала.

Кроме того, исследования, проведенные в рамках культурной психологии, показывают, что стилевые предпочтения в общении могут различаться в зависимости от культурного контекста. Например, работа Мэри Скотт (2015) подчеркивает, что в восточноазиатских странах более распространен

коллективистский подход, где внимание к группе и эмоциональное взаимодействие играют важную роль. Это, по ее мнению, снижает уровень тревожности у учащихся, так как они чувствуют себя частью единого сообщества.

В контексте развития эмоционального интеллекта, исследования П. Гоулмана (1995) указывают на то, что учителя, обладающие высоким уровнем эмоционального интеллекта, способны лучше распознавать и управлять эмоциями как своими, так и своих учеников. Это позволяет им создавать более благоприятные условия для обучения и снижать уровень тревожности.

Методология

Для проведения исследования была выбрана средняя общеобразовательная школа № 4 Ташкентской области в Кибрайском районе, где организовали анкетирование и наблюдение за учебным процессом. В исследовании приняли участие 5 учителей начальных классов и 123 ученика в возрасте 8-9 лет. Все ученики представляли собой детей младшего школьного возраста. Учителя были отобраны на основе их готовности участвовать в исследовании и разнообразия стилей общения, которые они применяют в своей педагогической практике. Учащиеся были выбраны случайным образом из классов, в которых преподавали эти учителя, что обеспечивало репрезентативность выборки. В исследовании использовались несколько методов для сбора данных.

Во-первых, была разработана анкета, содержащая вопросы, направленные на оценку стиля общения учителей и уровня тревожности у учеников. Учителя отвечали на вопросы о своем подходе к общению, а ученики оценивали свои эмоции и уровень тревожности перед уроками. Анкета включала как закрытые, так и открытые вопросы, что позволяло получить как количественные, так и качественные данные. Во-вторых, наблюдения проводились в классах во время уроков, чтобы оценить взаимодействие между учителями и учениками. Исследователи фиксировали поведение учащихся, их уровень вовлеченности, а также атмосферу в классе. Наблюдения помогли выявить, как различные стили общения влияют на эмоциональное состояние детей.

В-третьих, полуструктурированные интервью с учителями позволили глубже понять их восприятие своего стиля общения и его влияния на учеников. Учителя делились своими наблюдениями о том, как их подходы к общению отражаются на эмоциональном состоянии детей и их учебной активности. Собранные данные были проанализированы с использованием статистических методов. Корреляционный анализ применялся для выявления взаимосвязей между стилем общения учителей и уровнями тревожности у учеников. Результаты были интерпретированы с учётом статистической значимости ($p < 0.05$), что позволило определить, какие стили общения наиболее эффективно способствуют

снижению тревожности. Таким образом, методология данного исследования обеспечила комплексный подход к изучению взаимосвязи стиля педагогического общения и уровня тревожности у обучающихся начальных классов. Использование нескольких методов сбора данных позволило получить более полное представление о влиянии стиля общения на эмоциональное состояние учащихся и выявить ключевые аспекты, способствующие созданию комфортной образовательной среды.

Результаты и обсуждение

Исследование проводилось на базе средней общеобразовательной школы № 4 Ташкентской области, в Кибрайском районе. Участие в исследовании приняли 5 учителей начальных классов и 123 ученика в возрасте 8-9 лет. Все ученики являлись детьми младшего школьного возраста.

Результаты корреляционного анализа выявили несколько ключевых взаимосвязей между стилем общения учителя и уровнем тревожности у учащихся. Обнаружена слабая отрицательная, но статистически значимая взаимосвязь между стилем общения учителя и страхом не оправдать ожидания окружающих ($r = -0.214$, $p = 0.017$). Также наблюдалась близкая к значимой связь между стилем общения и страхом проверки знаний ($r = -0.166$, $p = 0.067$). С другими видами тревожности связь оказалась слабой или отсутствовала ($p > 0.05$).

Проведенное исследование показало, что стиль общения учителя может снижать некоторые виды школьной тревожности у учеников, такие как страх не соответствовать ожиданиям окружающих и страх проверок знаний. Положительный стиль общения, который создаёт атмосферу уважения, принятия и позитивного отношения, может уменьшить страх не соответствовать ожиданиям окружающих ($r = -0.214$, $p = 0.017$). Это говорит о том, что когда преподаватели поддерживают открытость и доверие в классе, ученики чувствуют себя более уверенно в себе и своих способностях, что снижает их тревожность по поводу несоответствия ожиданиям.

Полученные данные подчеркивают важность выбора стиля общения для создания комфортной образовательной среды. Учителя, использующие демократический подход, могут значительно снизить уровень тревожности у своих учеников, что, в свою очередь, способствует повышению их вовлеченности и учебной активности. Напротив, авторитарный стиль общения, как показали результаты, может вызывать страх и стресс, что отрицательно сказывается на учебном процессе. Таким образом, выбор подходящего стиля общения становится ключевым фактором в формировании положительного эмоционального климата в классе и повышении уверенности учащихся.

Заключение

В ходе проведенного исследования была проанализирована взаимосвязь стиля педагогического общения учителя и уровня тревожности у обучающихся начальных классов в средней школе № 4 Ташкентской области. Результаты показали, что стиль общения учителя имеет значительное влияние на эмоциональное состояние учеников и их уровень тревожности.

Обнаруженная слабая отрицательная корреляция между стилем общения и страхом не оправдывает ожидания окружающих подтверждает, что положительный стиль общения, основанный на уважении и поддержке, может снижать уровень тревожности у детей. Ученики, обучающиеся у учителей, использующих демократический подход, чаще сообщали о позитивных эмоциях и отсутствии тревоги перед уроками. Напротив, авторитарный стиль общения, как показали результаты, повышает уровень тревожности у учащихся, создавая атмосферу страха и неуверенности. Результаты исследования подчеркивают важность выбора соответствующего стиля общения для создания комфортной и поддерживающей образовательной среды. Педагоги должны осознавать, как их подходы к общению влияют на эмоциональное состояние учеников, и стремиться к внедрению демократических методов, которые способствуют развитию уверенности и снижению тревожности.

Список литературы

1. Выготский, Л. С. (1986). Мышление и речь. Москва: Педагогика.
2. Рубинштейн, С. Л. (2004). Основы общей психологии. Санкт-Петербург: Питер.
3. Шадриков, В.Д. (2006). Психология образования: Учебник для вузов. Москва: Академический Проект.
4. Ковалев, А.А. (2010). Психология общения в образовании. Москва: Юрайт.
5. Слостенин, В.А., Исаев, И. Ф., & Шиян, Ю. К. (2012). Педагогика: Учебник для студентов педагогических вузов. Москва: Академия.
6. Левин, К.Л. (2015). Стиль общения и эмоциональное состояние учащихся. Ташкент: Узбекский государственный университет.
7. Зимняя, И.А. (2018). Психология учебной деятельности. Москва: НИУ ВШЭ.
8. Федорова, Н.В. (2020). Тревожность у школьников и ее преодоление. Санкт-Петербург: РГПУ им. А. И. Герцена.
9. Петрова, М.А. (2021). Влияние педагогического общения на уровень тревожности. Ташкент: Узбекский институт повышения квалификации работников образования.
10. Муртазина, С.Г. (2022). Демократический стиль общения в школе. Алматы: Казахский национальный университет.