

**АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В ПЕРВИЧНОМ
ЗВЕНЕ****Болтаева К.Ш.**

*Доцент кафедры Медицины
Университета Альфраганус ,
Узбекистан,Ташкент/
Доцент кафедры медико
фундаментальных дисциплин
Ташкенткого международного
университета Кимё,
baltaevaklara@mail.ru*

Здравоохранение в первичном звене является краеугольным камнем обеспечения национального здоровья и благосостояния. Для эффективного функционирования и обеспечения высококачественных медицинских услуг необходимо стратегическое планирование, ориентированное на удовлетворение современных потребностей пациентов, с учетом динамичного характера медицинской практики и изменений в общественном здоровье.[1,2] В наше время первичное звено здравоохранения стало неотъемлемой частью медицинской системы. Это место, где пациенты впервые вступают в контакт с медицинской помощью, и где осуществляется основной уход и профилактика заболеваний. Успех первичного звена неразрывно связан с его стратегическим планированием, которое направлено на оптимизацию медицинских услуг, ресурсов и обеспечение высокого стандарта медицинской практики.[3,4]

МЕТОДЫ

SWOT-анализ: Одним из основных методов определения стратегии является SWOT-анализ, включающий выявление сильных и слабых сторон, возможностей и угроз. Для первичного звена это включает в себя оценку медицинских компетенций, доступности к медицинским услугам, а также анализ финансовых и кадровых ресурсов. SWOT-анализ помогает выделить уникальные возможности для улучшения и преодоления существующих проблем.

Анализ Потребностей Пациентов: Центральным элементом стратегического планирования в первичном звене является анализ потребностей пациентов. Это включает в себя сбор обратной связи от пациентов через опросы, фокус-группы и анализ статистики обращений. Понимание ожиданий и потребностей пациентов становится определяющим фактором для выработки стратегии, ориентированной на предоставление качественной и целенаправленной медицинской помощи.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Улучшение Доступности Медицинских Услуг: Одним из ключевых результатов стратегического планирования в первичном звене является заметное улучшение доступности медицинских услуг для пациентов. Анализ данных показал, что время ожидания на прием уменьшилось на 30%, что свидетельствует о более эффективном использовании времени медицинского персонала и оптимизации приемных часов. Это является важным показателем улучшения качества обслуживания и снижения барьеров для получения медицинской помощи.

Аспекты	Сильные стороны	Слабые стороны
Внутренние факторы	- Улучшение доступности медицинских услуг.	- Неоднородный уровень вовлеченности персонала.
	- Повышение уровня удовлетворенности пациентов.	- Необходимость дополнительных инвестиций для поддержания стратегии.
	- Эффективное использование ресурсов.	
	- Развитие квалификации персонала.	
	- Успешная интеграция современных технологий.	
Внешние факторы	Возможности	Угрозы
	- Инновации в здравоохранении.	- Финансовые ограничения, затрудняющие развитие стратегии.
	- Возможность партнерств и сотрудничества.	- Демографические изменения, влияющие на потребность в здравоохранении.
	- Расширение профилактических программ.	- Эпидемиологические угрозы и пандемии.

Таблица 1. SWOT-анализ результатов стратегического планирования в первичном звене здравоохранения

Эта таблица предоставляет краткий обзор внутренних сильных и слабых сторон, а также внешних возможностей и угроз, связанных с результатами стратегического планирования в первичном звене

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключении, результаты нашего исследования подчеркивают важность стратегического планирования в повышении эффективности первичного звена здравоохранения. Успешная реализация стратегий привела к улучшению доступности, повышению качества услуг и общего уровня здоровья населения. Однако, с учетом динамичной природы сферы здравоохранения, необходимо продолжать мониторинг результатов и внедрение корректив в стратегии в ответ на новые вызовы. Регулярная обратная связь от пациентов, сотрудников и общества является ключевым элементом для успешного стратегического управления. Перспективы будущего включают в себя более глубокую интеграцию технологий, дальнейшее развитие профилактических программ, совершенствование методов обучения персонала, а также поиск новых возможностей для партнерств и сотрудничества. В целом, стратегическое планирование в первичном звене здравоохранения не только стало фундаментом для улучшения текущей ситуации, но и является ключевым элементом для создания устойчивой и адаптивной системы здравоохранения в будущем.

Использованная литература:

1. Морозова, Ю. А. (2022). СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДЕРНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ. Экономическое возрождение России, (3 (73)), 140-153.
2. Каракулина, Е. В., Поликарпов, А. В., Голубев, Н. А., Огрызко, Е. В., Страдымов, Ф. И., & Люцко, В. В. (2023). АНАЛИЗ СТАНОВЛЕНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ И ОЦЕНКА ТЕНДЕНЦИЙ ЕЕ РАЗВИТИЯ. Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики, (3), 712-737.
3. Чуднов, В. П., Ошурков, С. В., Никитина, Е. В., Горбачев, А. В., & Ротов, В. М. ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, СОЦИОЛОГИЯ И ИСТОРИЯ МЕДИЦИНЫ/PUBLIC HEALTH AND HEALTHCARE ORGANIZATION, SOCIOLOGY AND HISTORY OF MEDICINE.
4. Лунченкова, А. А. (2023). НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ СФЕРЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ: ФЕДЕРАЛЬНЫЙ И РЕГИОНАЛЬНЫЙ РАКУРС. In Четвёртые международные теоретико-правовые чтения имени профессора НА Пьянова (pp. 376-386).